



AMBITO SOCIALE  
DISTRETTUALE  
N. 9 - VAL DI FORO



COMUNE DI  
FRANCAVILLA  
AL MARE ECAD N. 9

# Carta del Servizio Sportello di Ascolto Antiviolenza Ambito Sociale n. 9 Val di Foro



**SAMIDAD**  
COOPERATIVA SOCIALE s.c.p.a.  
LANCIANO (CH)

Lo Sportello di Ascolto Antiviolenza risponde esclusivamente a richieste di informazioni, orientamento e sostegno in situazione di disagio all'interno di una relazione.

Per le situazioni di emergenza e urgenza, che richiedono un pronto intervento e una messa in sicurezza tempestiva, si rimanda al numero verde 1522.



# sommario

4	Presentazione del servizio
5	Procedura di servizio
6	Operatori coinvolti
7	Finalità
7	Obiettivi
8	Modalità di accesso
9	Giorni, orari, sede
9	Attività

## Presentazione del servizio

Lo **Sportello di Ascolto Antiviolenza "Val di Foro"** vuole essere uno strumento di informazione, formazione e intervento rivolto alle vittime di violenza.

Consente di rilevare l'andamento del fenomeno dell'abuso e della violenza e il controllo, in termini di qualità, sulla erogazione del servizio stesso.

È **composto esclusivamente da donne**, per rendere il contesto di aiuto quanto più accogliente e confidenziale possibile, mettendo in primo piano la relazione di genere.

Tutte **le consulenze sono gratuite e garantite nella segretezza**, anonimato e rispetto delle decisioni della donna.

## Procedura di servizio

La procedura prevede un **primo contatto telefonico** per offrire ascolto della domanda, valutare il grado di rischio, fornire informazioni e concordare un primo appuntamento in sede, per un colloquio di approfondimento.

Nel corso del **primo colloquio** viene approfondita l'indagine situazionale, valutate le risorse della donna e avviato un **percorso personalizzato**, secondo le necessità del caso.

Il percorso può prevedere:

- Orientamento ai servizi del territorio
- Consulenza legale
- Percorso di sostegno psicologico
- Pianificazione percorsi di autonomia e di emancipazione



## Operatori coinvolti

Grazie alla collaborazione con il Centro per la Famiglia “Val di Foro”, sito a Francavilla a Mare, lo Sportello di Ascolto Antiviolenza “val di Foro” è composto dalle seguenti figure professionali:

- **n.1 Psicologo esperto in abuso e maltrattamento in danno delle donne e dei minori per n. 5 ore settimanali**, con funzioni di ascolto, accoglienza, valutazione della domanda, sostegno psicologico, orientamento ai Servizi della rete territoriale;
- **n.1 Legale esperto in diritto di famiglia** - con funzioni di consulente legale;
- **n.1 Assistente Sociale Professionale del servizio sociale del Comune di riferimento**- per garantire un apporto integrato nel coordinamento della rete, attivare interventi specifici per i minori e sostenere la donna nel percorso di autonomia personale.

## Finalità

**Prevenire, sostenere e intervenire** in contrasto alle situazioni di violenza, abuso e maltrattamento in danno delle donne e dei minori senza distinzioni di etnia, religione ed estrazione sociale e/o politica.

**Informare sulle forme** (psicologica, fisica, economica, sessuale) **e sui contesti** (intrafamiliare, mobbing, stalking) della violenza e del maltrattamento.

**Tutelare** l'integrità e la salute delle vittime e dei minori, in situazioni di violenza diretta e/o assistita.

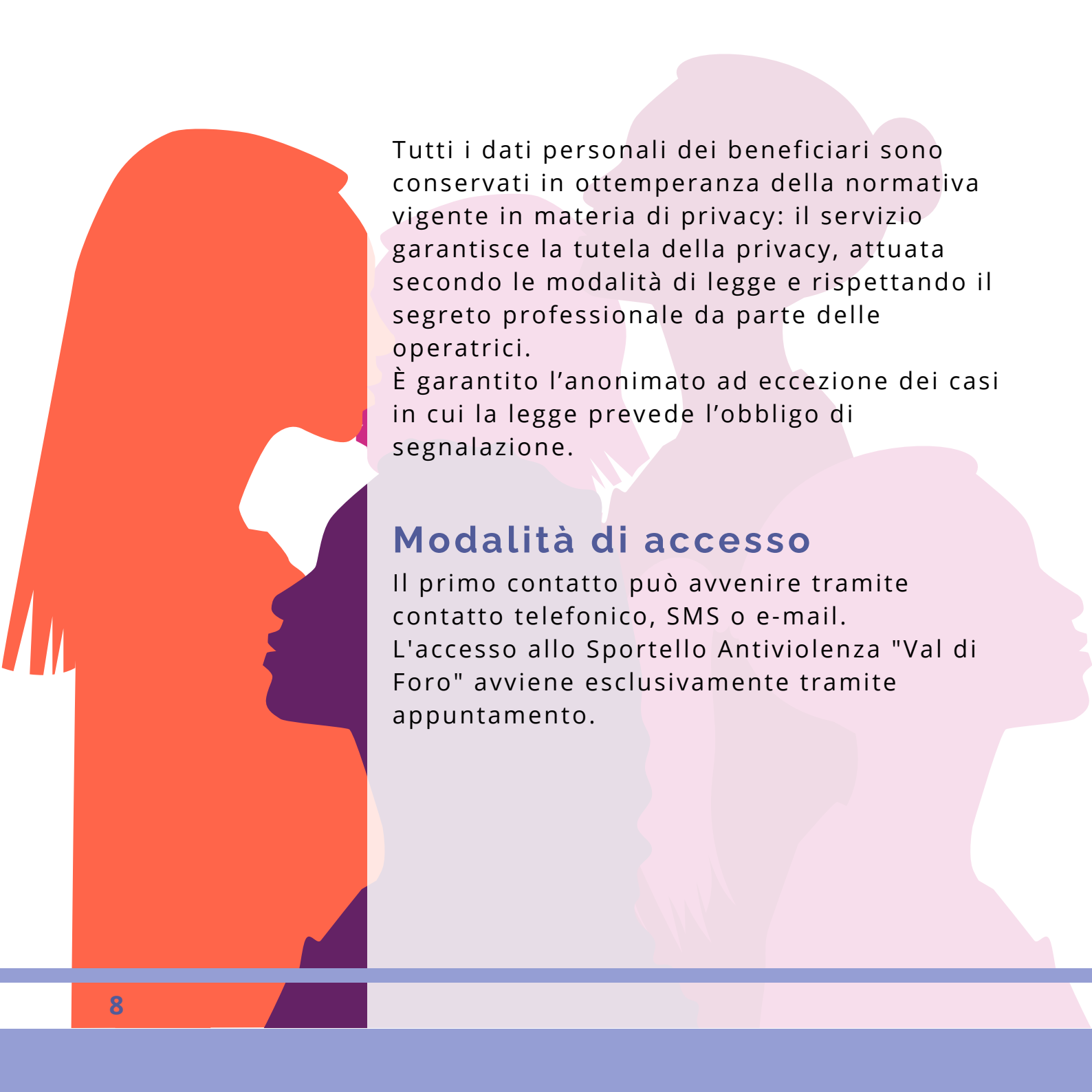
## Obiettivi

**Offrire uno spazio anonimo sul territorio** per ascoltare, accogliere, sostenere e accompagnare le donne, nelle situazioni di sofferenza relazionale;

**Favorire la conoscenza e la distinzione tra relazioni sane e relazioni malate** per incrementare la consapevolezza e la libertà di scelta, potenziando le risorse personali motivazionali;

**Sostenere le risorse personali e genitoriali** per scelte consapevoli in favore della tutela dei minori;

**Accompagnare le vittime** nel percorso di uscita dalla violenza in un progetto condiviso di emancipazione globale e di autodeterminazione.



Tutti i dati personali dei beneficiari sono conservati in ottemperanza della normativa vigente in materia di privacy: il servizio garantisce la tutela della privacy, attuata secondo le modalità di legge e rispettando il segreto professionale da parte delle operatrici.  
È garantito l'anonimato ad eccezione dei casi in cui la legge prevede l'obbligo di segnalazione.

## **Modalità di accesso**

Il primo contatto può avvenire tramite contatto telefonico, SMS o e-mail.  
L'accesso allo Sportello Antiviolenza "Val di Foro" avviene esclusivamente tramite appuntamento.

## Giorni, orari, sede

Lo Sportello di Ascolto Antiviolenza si svolge presso la sede del Centro per la Famiglia di Francavilla al Mare in via Porta Ripa, angolo via Sant'Elena.

GIORNO	ORARIO	SEDE	CITTÀ
Lunedì	14:00 - 16:30	Centro per la Famiglia	Francavilla al Mare
Giovedì	14:00 - 16:30	Centro per la Famiglia	Francavilla al Mare

## Attività

### 1 - Ascolto telefonico e informazioni

L'ascolto telefonico accoglie la domanda, fornisce informazioni e concorda, ove necessario, un colloquio presso la sede.

Al Servizio può accedere la persona direttamente interessata e/o parenti, conoscenti o i Servizi territoriali.

Compilazione della Scheda telefonica di primo contatto, motivo della chiamata, prima valutazione del rischio, intervento effettuato e note di prosecuzione/chiusura dell'intervento.



## **2 - Colloquio di accoglienza**

Nel colloquio di accoglienza si conduce un'intervista con l'interessata e viene compilata la scheda primo colloquio attraverso un'intervista strutturata che valuta il contesto e le risorse già in atto della donna; vengono indicate le misure di sostegno necessarie e viene formulata la proposta di intervento con elaborazione di un progetto individualizzato, comprensivo di sostegno psicologico, consulenza e assistenza legale e assistenza sociale.

## **3 - Sostegno psicologico**

Percorso di consapevolezza ed elaborazione dell'esperienza traumatica; sostegno e sviluppo delle risorse della donna per la ripresa della progettualità attiva e propositiva. Il percorso verrà monitorato negli esiti e avrà termine al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Al termine del percorso verrà somministrata la scheda di valutazione sulla qualità del Servizio e soddisfazione della domanda.

#### **4 - Mediazione culturale**

La mediatrice culturale affiancherà la donna straniera e la psicologa per garantire comunicazione e comprensione reciproca nelle diversità linguistiche.

#### **5- Sostegno minori in collaborazione con Servizio Tutela Minori dell'Ambito**

Si prevede un'attività di sostegno ai minori figli/e di donne, all'interno del percorso di sostegno individualizzato alla madre, anche in termini di assistenza educativa.

#### **6 - Attività di rete territoriale**

Lo Sportello di Ascolto Antiviolenza "Val di Foro" aderisce alla Rete dei Centri Antiviolenza del territorio per l'attivazione di percorsi personalizzati, l'attivazione di servizi di sostegno e di protezione.

Nelle situazioni di invio ad altri Servizi, la donna verrà accompagnata da una relazione sommaria del percorso effettuato e delle motivazioni di invio.

#### **7- Tutela della privacy**

I colloqui si svolgono in sedi idonee a garantire il rispetto della privacy e dove non è garantito l'accesso agli autori della violenza o maltrattamento.

lunedì-giovedì  
14:00-16:30

presso il Centro per la  
Famiglia di Francavilla al  
Mare (CH)  
via Porta Ripa angolo via  
Sant'Elena

L'accesso allo  
Sportello Ascolto  
Antiviolenza avviene  
esclusivamente  
tramite  
appuntamento

tel. 334.9139936  
[saav@comune.francavilla.ch.it](mailto:saav@comune.francavilla.ch.it)

Per le emergenze e le urgenze, secondo la  
L. 69/2019 e il D.L. 93/2013, chiamare il

**1522**